

USLOVI GARANCIJE ZA PROIZVODE PREDUZEĆA ADAMOVIĆ GLOBAL

1. Opšte odredbe

1.1

Preduzeće ADAMOVIĆ GLOBAL pruža **garanciju** od 5, 7 i više godina, na sve svoje proizvode pod uslovima navedenim u daljem tekstu.

U tehničkoj dokumentaciji za svaki naš proizvod je jasno istaknut garantni rok. Garancija se odnosi na funkcionalne nedostatke proizvoda, koji nastanu usled nedostataka u korišćenom materijalu, ili nepravilnosti u njenom procesu proizvodnje, pod uslovom da je proizvod montiran i da se koristi u skladu sa uputstvima za montažu i zahtevima navedenim u daljem tekstu.

1.2.

Garantujemo da nijedan proizvod koji se prodaje pod našim trgovačkim nazivom ADAMOVIĆ GLOBAL, AG, nema neispravnosti ni proizvodnih nedostataka i/ili nedostataka u materijalu pod normalnim uslovima upotrebe tokom perioda garancije, počevši od datuma izdavanja fakture ili datuma isporuke. Sporazum o naučno-istraživačkoj i poslovno - tehničkoj saradnji sa FAKULTETOM TEHNIČKIH NAUKA u Novom Sadu od 06.11.2015. godine (više na našem sajtu ledrasveta.org), kao i dugogodišnja saradnja sa renomiranim svetskim proizvođačima iz oblasti LED rasvete nam to omogućuje.

2. Obim garancije

2.1.

Garancija će se primenjivati pod sledećim uslovima:

- proizvod se koristi u skladu sa specifikacijama o proizvodu i upotrebi (navedenim u listu sa podacima o proizvodu) u svrhe za koji je dizajniran;
- proizvod je ugradilo i pustilo u rad ovlašćeno lice u skladu sa našim uputstvom za montažu;
- usluge održavanja proizvoda je pružilo lice u skladu sa našim uputstvom za montažu;
- temperatura, napon i vlažnost vazduha da nisu prelazili granične vrednosti date u tehničkoj specifikaciji proizvoda;
- promet proizvoda da je izvršen u skladu sa propisima (otpremnicama, faktura, ugovor).

Garancija ističe istog trenutka ako kupac ili treća strana izvrši ili obavi promene ili prepravke, bez našeg prethodnog pismenog odobrenja.

2.2.

Garancija ne obuhvata:

- bilo koje troškove koji nastanu usled nestručnog i nesavesnog postupanja sa proizvodom, a odnose se na bilo koji rad na otklanjanju nepravilnosti, kao što su troškovi montaže i uklanjanja proizvoda, transporta neispravnog i popravljenog ili novog proizvoda, odlaganja, vremena putovanja i tranzita, troškovi opreme za podizanje tereta i korišćenja skele, ponovne instalacije i ažuriranja softvera ili bilo koje druge slične troškove;
- habanje i habane stavke, neispravnosti softvera, softverske greške, viruse i slično;
- elektronske komponente i svetiljke drugih proizvođača, koje mi nismo isporučili;
- mehaničko oštećenje ili greške koji su nastale usled toga što kupac ili treće lice nisu pravilno rukovali proizvodom;
- svako oštećenje nastalo usled transporta, osim ako nije drugačije naznačeno u ugovoru;
- oštećenja i greške izazvane elementarnim nepogodama ili dejstvom više sile (grom, zemljotres, požar, poplava i sl.), koji ne mogu da se pripišu neispravnostima u procesu proizvodnje;
- oštećenja i greške izazvane neodgovarajućim električnim naponom (električni udar i sl.);
- ako je proizvod bio izložen električnim opterećenjima i/ili mehaničkim i/ili hemijskim naprezanjima koja nisu u skladu sa njegovom normalnom upotrebom;
- specijalne narudžbe za proizvodnju za električne komponente koje je naručilac naznačio i poslao, osim ako nije drugačije naznačeno u ugovoru;
- podešavanje ili promena parametara opreme koja je promenjena usled habanja, zamora ili prljavštine. Odstupanja proizvoda od prikaza na slikama ili podataka u našim katalogima, na našem sajtu ili dokumentima koji se odnose na promet proizvoda.

Dodatne informacije o našim proizvodima možete naći na našem sajtu ledrasveta.org. Ako imate i neka dodatna pitanja, naša stručna lica će pružiti odgovore i stručnu pomoć.

3. Uslovi za upućivanje reklamacija

Ako imate eventualnu reklamaciju na proizvod preduzeća ADAMOVIĆ GLOBAL, istu uputite na naš e-mail adamovic.global@gmail.com. Proizvode proveravamo u najkraćem razumnom periodu i postupamo po uslovima garancije i opštim uslovima ugovora.

4. Ispunjavanje obaveza garancije

4.1

Ovu petogodišnju, odnosno sedmogodišnju garanciju, pruža ADAMOVIĆ GLOBAL, za sve proizvode sa oznakom AG, ADAMOVIĆ GLOBAL. Garancija obuhvata isključivo greške u radu proizvoda izazvane ispitanim materijalima ili greškama u dizajnu ili proizvodnji, koje prelaze srednju nominalnu stopu kvara.

4.2

ADAMOVIĆ GLOBAL zadržava pravo da po vlastitoj odluci, proizvod popravi ili zameni novim proizvodom istog tipa ili ekvivalentnim proizvodom (u skladu sa tehnološkim napretkom do kog je došlo u odnosu na vreme kad je proizvod izašao), ili će pak vratiti novac u visini kupovne cene. Kada garancija istekne, period garancije ne počinje da teče ispočetka. Kupac će dokazati da poštuje uslove tačke 2.0.

4.3

Svi zamenski proizvodi ili delovi mogu da sadrže nove materijale čije su performanse i pouzdanost ekvivalentne novim proizvodima ili delovima. Funkcionalnost svih zamenskih proizvoda ili delova, ekvivalentna je funkcionalnosti proizvoda čija se zamena vrši. Zamenjeni proizvodi ili delovi neće ispoljiti nikakve nedostatke u pogledu materijala ili proizvodnje u važećem periodu garancije.

4.4

U slučaju da reklamacija nije potvrđena kao naša greška, ukupni trošak intervencije (prevoz, pregled) biće naplaćeni kupcu.

5. Završne odredbe

5.1

Za sva pitanja koja nisu obuhvaćena Garancijom, važiće Opšti uslovi Ugovora za predmetnu nabavku, koji su važili u vreme izdavanja Garancije.

5.2

Slanjem **reklamacije** na naš e-mail iz tačke 3.0, Kupac potvrđuje da je upoznat sa uslovima Ugovora o predmetnoj isporuci i da bezuslovno pristaje na gore navedene odredbe.

5.3

Nećemo prihvatiti nikakvu odgovornost koja izlazi iz okvira ove Garancije. Nećemo prihvatiti odgovornost za bilo koju posrednu, posebnu ili posledičnu štetu, ili za bilo koji finansijski gubitak stvarne ili očekivane dobiti, kamate, zarade, očekivanih ušteda ili očekivanog poslovanja, narušavanje ugleda ili štetu bilo koje vrste, koju izazovu treće strane. Naša podrazumevana garancija ostaće nepromenjena, ali važiće uporedo sa ovom garancijom.

5.4

Odgovornost za ovu garanciju biće ograničena na kupovnu cenu proizvoda koji su u pitanju. Ona je sporedna u odnosu na odgovornost koja proističe iz drugih pravnih razloga. Pravo na dodatne usluge ili plaćanja ili na bilo koje usluge i plaćanja, čija vrednost prelazi stvarnu vrednost štete, ne može se ostvariti na osnovu ove garancije.

5.5

Ukoliko ugovorom nije drugačije određeno, u slučaju eventualnog spora po ovim Uslovima garancije, nadležna je sudska instances u Novom Sadu.

U Novom Sadu, 21.01.2020.

Broj dokumenta: 210112020